



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO – AVVISO DI PREQUALIFICA

PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E DI MANUTENZIONE HARDWARE.

1) ENTE APPALTANTE

ETRA S.p.A., con sede legale in Via Largo Parolini 82/b – 36061 Bassano del Grappa (VI); c.f.. e p.iva 03278040245

2) OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura di materiali di ricambio necessari per la manutenzione straordinaria della strumentazione hardware IT di proprietà di ETRA Spa, comprensivi delle prestazioni di manodopera specialistica per la riparazione ed il ripristino del corretto funzionamento degli stessi.

Il luogo di svolgimento del servizio/consegna della fornitura è nelle Sedi di ETRA spa, specificate nell'allegato B) al presente invito.

L'appalto sarà suddiviso nei seguenti lotti:

Lotto	Descrizione	Livello di servizio (SLA)	Opzione
Lotto 1	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Plotter marca HP	Next Business Day (NBD)	anche non ufficiale HP
	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Workstation marca HP	Next Business Day (NBD)	anche non ufficiale HP
	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Server marca HP	Next Business Day (NBD)	anche non ufficiale HP
	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Sistemi Intel	13x5 SLA 4h (13H x 5 gg. LUN-VEN)	anche non ufficiale INTEL
Lotto 2	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Storage HP EVA	24x7 SLA 4h (24H x 7 gg.)	Ufficiale HP (Carepack)
	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Storage HP Storeonce	Next Business Day (NBD)	Ufficiale HP (Carepack)
	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Tape Library HP	24x7 SLA 4h (24H x 7 gg.)	Ufficiale HP (Carepack)
	Assistenza Tecnica e Manutenzione	24x7 SLA 4h (24H x 7 gg.)	Ufficiale HP

	straordinaria Server HP		(Carepack)
--	-------------------------	--	------------

3) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I servizi manutentivi dovranno essere erogati con le seguenti modalità:

Next Business Day (NBD): La copertura manutentiva per l'hardware specificato nell'Allegato A) dovrà avvenire con intervento/risoluzione secondo la seguente modalità:

intervento on-site entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata concordando l'orario con la Stazione Appaltante;

24x7 SLA 4h (24H x 7 gg.): La copertura manutentiva per l'hardware specificato nell'Allegato A) dovrà avvenire con intervento/risoluzione secondo la seguente modalità:

intervento on-site entro le 4 ore successive alla chiamata concordando l'orario con la Stazione Appaltante

13x5 SLA 4h (13H x 5 gg. LUN-VEN):La copertura manutentiva per l'hardware specificato nell'Allegato A) dovrà avvenire con intervento/risoluzione secondo la seguente modalità:

intervento on-site entro le 4 ore successive alla chiamata, concordando l'orario con la Stazione Appaltante, con copertura 5x13, Lunedì-Venerdì 08:00-19:00, esclusi giorni festivi, se la chiamata avviene entro le ore 12:00.

In caso di chiamata oltre le ore 12 l'intervento dovrà avvenire entro le ore 12 del giorno lavorativo successivo;

Le parti di ricambio dovranno essere incluse nel canone di manutenzione;

Le parti di ricambio dovranno essere originali o, come da art. 86 del D.lgs 50/2016, ottemperare in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche del Costruttore. Inoltre, se applicabile, dovranno avere firmware certificato compatibile con l'infrastruttura esistente e rilasciato dal Produttore.

Tutti i costi d'intervento dovranno essere inclusi nel canone di manutenzione;

Deve essere garantita la disponibilità di supporto specialistico.

La prestazione è pattuita per interventi non predeterminati nel numero e nella consistenza. La programmazione dei lavori sarà di esclusiva competenza della Stazione Appaltante.

Sono compresi nell'appalto tutte le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare i lavori completamente compiuti.

L'esecuzione degli interventi è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'Appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

La Stazione Appaltante sottopone a collaudo tutti gli interventi utilizzando proprio personale. L'Appaltatore sarà comunque responsabile della corretta esecuzione di tutti gli interventi, anche se sottoposti al collaudo della Stazione Appaltante.

Il servizio si specifica in: attività di manutenzione ordinaria e straordinaria per la sostituzione e/o riparazioni di parti guaste.

Nell'allegato B) sono indicati i modelli e i livelli di servizio richiesti

Il servizio sarà attivato con le seguenti modalità:

Ufficiale HP (Carepack):

Apertura chiamata tramite canali assistenza HP (telefono, email, sistema IRS) con assegnazione di numero di trouble ticketing

Assistenza diretta:

Apertura chiamata tramite telefono o email con assegnazione di numero di trouble ticketing

4) IMPORTO PRESUNTO, DURATA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di mesi 12 (dodici), decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario, stimato in mesi 3 (tre), alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto

all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad €100.000,00 al netto dilva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, come sotto indicato:

Lotto	Descrizione	Importo 12 mesi	Proroga tecnica mesi	3
Lotto 1	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Plotter marca HP Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Workstation marca HP Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Server marca HP Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Sistemi Intel	€ 10.000,00	€ 2.500,00	
Lotto 2	Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Storage HP EVA Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Storage HP Storeonce Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Tape Library HP Assistenza Tecnica e Manutenzione straordinaria Server HP	€ 70.000,00	€ 17.500,00	
Importo totale		€ 80.000,00	€ 20.000,00	
Importo a base di gara		€ 100.000,00		

Gli importi sono da considerare al netto dell'I.V.A. corrente.

L'importo a base di gara è al netto dilva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Non vi sono oneri per la sicurezza da interferenze.

L'importo a base di gara è stato calcolato considerando i prezzi già conosciuti dall'Ente in precedenti contratti di eguale natura ed in relazione alla stima dei fabbisogni dettagliati nel contenuto dell'Allegato B).

Oltre ai costi propri dell'appalto, di cui sopra, sono da considerare anche i seguenti ulteriori eventuali oneri che potrebbero aggiungersi ai precedenti.

Oneri per eventuali indicizzazioni Istat dei prezzi offerti; gli stessi non sono preventivabili, ma, essendo oggi ancora bassa l'inflazione, gli stessi possono eventualmente essere recuperati all'interno del valore complessivo dell'accordo quadro.

L'appalto sarà aggiudicato per singolo lotto in base al criterio del minor prezzo (art. 95 D.lgs 50/2016 comma 4 lettera b).

I concorrenti potranno presentare le loro offerte per singolo lotto e potranno esser aggiudicatari di più lotti.

ETRA S.p.A. si riserva la facoltà di aggiudicare il servizio di manutenzione anche in presenza di una sola offerta, purché valida.

5) MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ETRA S.p.A. effettuerà una preselezione delle candidature presentate al fine di valutarne la corrispondenza ai requisiti minimi richiesti.

Si precisa che, in ipotesi in cui il numero di operatori economici che hanno manifestato interesse alla procedura in oggetto sia pari o superiore a cinque, ETRA SpA procederà ad invitare alla successiva procedura di gara i candidati ritenuti idonei. Nel caso contrario, ove le manifestazioni di interesse pervenute siano inferiori a cinque ETRA SpA si riserva la possibilità di prorogare i termini o ripubblicare l'avviso di prequalifica.

Infine, si precisa che, in ipotesi in cui pervengano più di venti manifestazioni di interesse, ETRA SpA procederà a selezionare, mediante sorteggio pubblico da effettuarsi previa pubblicazione di apposito avviso, i venti operatori economici da invitare alla successiva procedura di gara.

In ogni caso saranno invitati solo i soggetti qualificati che avranno risposto al presente avviso di prequalifica manifestando il proprio interesse alla partecipazione alla gara con le modalità sotto specificate.

La richiesta di partecipazione dovrà essere corredata della dichiarazione di possesso dei requisiti sotto specificati, che le imprese dovranno possedere, alla data di presentazione della domanda, a pena di esclusione:

Requisiti di ordine generale (a pena di esclusione)

- Per partecipare alla gara il concorrente dovrà essere in possesso dei requisiti di ordine generale indicati all'articolo 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;

Requisiti tecnici – Iscrizioni e Autorizzazioni

Per poter partecipare con offerte di assistenza diretta (non ufficiale) al lotto 1 il concorrente dovrà dichiarare che i propri tecnici:

- sono in possesso di adeguati software ed aggiornamenti (a titolo esplicativo: aggiornamento firmware e driver);
- sono in grado di applicare patch, eseguire configurazioni (es. RAID) senza perdita di dati/performance/sicurezza, sostituire dischi senza perdita di performance e sicurezza.

Queste conoscenze sono state acquisite attraverso corsi interni e/o esterni e da esperienze assimilate durante l'attività lavorativa, in ambito di sistemi simili all'oggetto dell'appalto.

Inoltre il concorrente dovrà dichiarare che gli interventi verranno effettuati con personale tecnico in possesso delle sottoriportate certificazioni verificabili ed in corso di validità:

- Workstation serie WS e Z;
- Plotter serie HP 500 - 800;
- Server HPE BladeSystem;
- HPE Serie ProLiant ML;

- HPE Serie ProLiant DL;
- Intel Computer Module.

Requisiti economico-professionali

- Dichiarare, di aver regolarmente svolto servizi analoghi, nell'ultimo triennio (2016 - 2018) per un importo pari o superiore al valore a base d'asta di ogni singolo lotto di partecipazione.

Requisiti idoneità professionale (a pena di esclusione)

- Dichiarare di essere iscritto nei registri della C.C.I.A.A. o Ente equivalente, per attività oggetto dell'appalto; nel caso di società di cooperative e di consorzi di cooperative, dichiarare di essere iscritto all'Albo Nazionale delle cooperative tenuto presso la C.C.I.A.A. (art.83 co.3 D.Lgs 50/2016).

La pubblicazione del presente avviso non vincola in alcun modo ETRA S.p.A. nell'invito alla gara e nell'affidamento del servizio; ETRA S.p.A. si riserva la facoltà di revocare a suo insindacabile giudizio la presente procedura senza che i concorrenti possano vantare diritti di sorta.

6) PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della stazione appaltante: www.etraspa.it e sul sito <https://etraspa.bravosolution.com>

I soggetti interessati a partecipare alla gara dovranno inviare, entro e non oltre le ore **10:00 del 05/04/2019** l'allegata "Richiesta di partecipazione e dichiarazione possesso requisiti".

La richiesta deve essere trasmessa a mezzo del portale delle gare telematiche di ETRA SPA <https://etraspa.bravosolution.com> previa registrazione allo stesso seguendo le modalità ivi indicate.

Ad avvenuta registrazione l'operatore interessato dovrà:

- 1) **Accedere** alla procedura identificata, sul Portale, dal "**tender_839 - Servizio di assistenza e di manutenzione hardware**" -
- 2) **Allegare** nella Busta di qualifica, all'interno della sezione "Richiesta di partecipazione", la documentazione richiesta.

Infine, per trasmettere la propria candidatura, il concorrente dovrà:

- 3) Cliccare, **entro il termine perentorio per la presentazione della stessa**, su "Invia Risposta". Tale operazione consente la trasmissione della richiesta e della relativa documentazione.
- 4) Seguire le istruzioni della piattaforma per generare il file PDF della **Risposta di qualifica** e caricarlo **firmato digitalmente** dal titolare, legale rappresentante o Procuratore speciale dell'impresa partecipante. In caso di procuratore, allegare, nell'apposito spazio della Risposta, scansione dell'originale cartaceo della procura rilasciata.

Il Concorrente ha la facoltà di contattare il Centro Operativo al numero **02 266 002 616**, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00, per richiedere supporto all'utilizzo del Sistema di acquisti telematici.

Si consiglia di trasmettere e confermare la richiesta di partecipazione sul Portale **entro 3 ore prima** del termine fissato per la presentazione della stessa, al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto dal Centro Operativo.

Per informazioni di carattere amministrativo: dott.ssa Silvia Toderini (tel. 0498098443).

7) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai fini dell'informativa sul trattamento dei dati dei concorrenti e dell'appaltatore, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, titolare del trattamento dei dati è Etra spa.

Secondo la normativa vigente, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti; i dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalle leggi e dai regolamenti interni della Società, per l'affidamento di appalti per servizi pubblici.

Cittadella, 22/03/2019

IL PROCURATORE
AREA COMMERCIALE E SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO
F.to Dott. Paolo Zancanaro

Referente Servizi di Approvvigionamento: Silvia Toderini